

Утверждаю  
 заведующий МБДОУ  
 «ЦРР – детский сад №6 «Звездочка»  
 Шалимова С.А.  
 Приказ №24 от 27.11.2017 г.



**План мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждения,  
 оказывающего образовательные услуги на 2018 год (по результатам независимой оценки качества)**

№ п/п	Основные направления совершенствования системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
<b>1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте	Постоянно	Старший воспитатель, секретарь	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения	Наличие информации на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением РФ от 10.07.2013 №582
1.2	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, осуществляющей обра-	Размещение информации на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• недостающие копии документов образовательной ор-</li> </ul>	До 30.12.17г.	Старший воспитатель	Размещение на официальном сайте	Доступность информации для получателей образовательных услуг

	зовательную деятельность на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети Интернет	ганизации				
1.3	Наличие на сайте МБДОУ сведений о педагогических работниках	Своевременно размещать и обновлять сведения о стаже работников, их квалификации, результатах аттестации	В течении года	Старший воспитатель, секретарь	Своевременность размещения на официальном сайте	Доступность информации для получателей образовательных услуг о педагогических работниках
	Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью разных средств связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществлять доступность внесения предложений по развитию организации по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте сети Интернет.</li> <li>• Информирование родителей воспитанников (родительские собрания, информационные листки в группах о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации разнообразными способами - электронная почта, составление обращений на сайте, гостевая книга на сайте МБДОУ)</li> </ul>	До 30.12.18г.	Старший воспитатель, секретарь	Создана система учета обращений	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг результатами взаимодействия с помощью электронных ресурсов.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателя образовательных услуг.	Обеспечить <ul style="list-style-type: none"> <li>• доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых</li> </ul>	До 30.12.18г.	Заведующий, секретарь	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учет поступления обращений.</li> <li>• Публикация на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</li> </ul>	Мониторинг доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг.

		<p>мых на официальном сайте сети Интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• учет поступления обращений.</li> <li>• наличие на сайте МБДОУ анализа результативности, эффективности качества по работе с обращениями</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ их результативности</li> </ul>	
<b>2. Повышение качества комфортности условий, предоставления образовательных услуг и доступности их получения</b>						
2.1	Наличие дополнительных образовательных услуг.	<p>Осуществлять и размещать на сайте учреждения анализ результативности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ</p>	До 31.07.18 г.	Заведующий, секретарь	<p>Размещение на сайте информации о результативности и качестве деятельности по реализации дополнительных образовательных программ.</p>	<p>Рост получателей, которым предоставлена дополнительная образовательная услуга с учетом материально-технической базы МБДОУ.</p>
2.2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей обучающихся.</li> <li>• Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественность.</li> <li>• Предоставлять на сайт организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей воспитанников.</li> </ul>	В течении года	Старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие творческих способностей воспитанников.</li> <li>• Предоставление на сайте МБДОУ информации о проводимых конкурсах, тематических мероприятиях, спортивных праздниках, выставках, смотрах.</li> <li>• Информирование о их результативности и качестве деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг участия обучающихся в творческих конкурсах, тематических мероприятиях, спортивных праздниках, выставках, смотрах.</li> <li>• Привлечение родителей к развитию творческих способностей и интересов детей.</li> <li>• Размещение на сайте информации о результативности, эффективности и качестве деятельности по развитию творческих способностей и интересов воспитанников.</li> </ul>
2.3	Наличие условий орга-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оказание психологической,</li> </ul>	с 27.11.17 -	Старший	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Созданы условия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа педагогов по</li> </ul>

	низации, обучения и воспитания детей с ОВЗ	<p>логопедической и другой консультативной помощи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение индивидуальных коррекционных занятий.</li> <li>• Обеспечение на сайте наличие результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.</li> <li>• Повысить педагогическое мастерство через КП и МО</li> </ul>	31.12.18 г.	воспитатель, учитель – логопед.	<p>для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование на сайте МБДОУ о их результативности и качестве деятельности по созданию условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.</li> </ul>	<p>индивидуальным маршрутам обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Динамика роста в обучении обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.</li> <li>• Наличие на сайте анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.</li> <li>• Создание на сайте МБДОУ в разделе «Методическая работа» страницы «Система обучения и воспитания детей с ОВЗ»</li> </ul>
2.4	Материально – техническое и информационное обеспечение МБДОУ	<p>Своевременное обновление и дополнение информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о наличии во всех группах не менее 5 зон в соответствии с образовательными областями.</li> <li>• о наличии игрового, модульного, спортивного, творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями детей, согласно ФГОС</li> </ul>	До 01.03.2018	Старший воспитатель	<p>Созданы во всех группах не менее 5 зон в соответствии с образовательными областями.</p> <p>Наличие игрового, модульного, спортивного, творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями детей, согласно ФГОС</p>	Доступность информации для получателей образовательных услуг